

Hvordan skaber man trygge events?

Kan nationale og internationale retningslinjer vise os vejen?

Læs om **ConCom Safetys** holdning. Den er baseret på viden indsamlet gennem internationalt samarbejde, akademisk uddannelse og flere års erfaring med afvikling af events i alle typer og størrelser.



"Crowd Management er systematisk planlægning af, samt tilsyn med, velordnede bevægelser ved forsamling af mennesker."

– Mark Hamilton, Head of Centre for Crowd Management and Security Studies

Hvad er Crowd Management?

Internationalt Center for Crowd Management og sikkerhedsstudier påpeger at tilrettelæggelse af sikkerhed er en væsentlig del af planlægningen af det samlede arrangement.

Crowd Management betyder systematisk planlægning af, hvordan man tager sig af sine gæster. Dette indbefatter at man nøje har overvejet hvad der skal ske fra den første gæst ankommer, til den sidste gæst sikkert har forladt bygningen. Det indbefatter også at man har planlagt sin pro- og reaktive overvågning.

Gennem møder, briefinger og dokumentation, skal man sikre sig at arrangøren, myndighederne, samarbejdspartnere og alle medarbejdere ved hvad der er planlagt. Efterfølgende skal man sikre sig at alle har forstået netop deres rolle i planlægningen, og de derved også leverer det der er forventet på selve dagen.

Vigtige faktorer i **Crowd Management** er ledelsesstruktur, dokumentation og uddannelse. Ledelsen skal sikre sig, at de kan uddelegere opgaver til kompetente folk, som kan drive den enkelte funktion. Herved kan man også sikre sig, at der føres nøje tilsyn med at det man har planlagt fungerer, og såfremt det ikke gør, så har man strukturen til at iværksætte sine alternative løsninger.

Crowd control starter først hvis tingene er gået galt. Det er noget man gør ved at kontrollere folks adfærd for at begrænse opstået uorden, og det vil derfor ofte være politiets eller en særlig enheds opgave.

Når man samler mange gæster til events, kan risikoen for brug af Crowd Control, ikke altid undgås, men det er en absolut mindre del af ens planlægning.

God Crowd Management mindsker risikoen for Crowd Control.

ConCom Safety kan rådgive arrangøren eller sikkerhedsudbyderen i hvordan Crowd Management bør gøre sig gældende til events. Vi har ekspertise i at gennemgå den samlede planlægning og sikre at de korrekte spørgsmål bliver stillet, for at alle parter føler sig trygge med det arbejde, der allerede bliver udført. Denne ekspertise er opbygget gennem afvikling af events, samt rådgivning leveret til bands og spillesteder. Ydermere har ConCom Safety et stort internationalt netværk, som benyttes til at opnå viden om internationale standarder og problemstillinger på tværs af lande og kulturer. Denne viden kommer også gennem deltagelse på seminarer og uddannelser på akademisk niveau.



"Det der påvirker publikums opførsel mest, er dårlig ledelse. Folk har tendens til at tænke 'Crowd Control', men Crowd control er først hvis mængden er ude af kontrol. Crowd Management er derimod det der tæller, fordi det handler om planlægning før og efter afvikling af events."

– Chris Kemp, Ledende dekan for Fakultetet for naturvidenskabelige Erhverv og udvikling på Buckinghamshire New University

"Accept af ansvaret for crowd safety kræver måneders planlægning. Processen starter ved at designe en kommando- og kontrolmodel til at klare flowsystemer, beredskabsplaner og nødprocedurer. Denne modelleringsproces kræver kendskab til crowddynamik og påvirkninger, som kan påvirke psykologien i menneskemængden, f.eks. kulturelt betinget adfærd."

- Mick Upton, Former head of Security for Beatles



Foto: Martin Rosenauer



Dokumentation

Dokumentationen er nøglen til velforberedte events. Ved at beskrive hvad der forventes at ske, vil man uundgåeligt ende med at stille sig selv nogle essentielle spørgsmål, såsom:

- Hvem har ledelsesansvaret?
- Hvilke kompetencer har den enkelte medarbejder?
- Hvad skal den enkelte medarbejder gøre i tilfælde af en nødsituation?
- Hvad er risikoen for gæsterne ved deres ankomst, entré og cirkulation?
- Hvad er risikoen når gæsterne forlader stedet?
- Hvordan håndterer vi ændringer til det vi forventer?

Alle spørgsmål, tanker og svar bør skrives ned i et samlet dokument. En såkaldt Crowd Management-plan.

Hvorfor dokumentation?

Crowd Management-planen er et arbejdsredskab, som alle medarbejdere bør kende til. Det skal være et levende dokument, som man bruger tid på at arbejde ud fra, og såfremt der er noget, som ikke stemmer i forhold til virkelighedens verden, skal man rette på dokumentet eller sine arbejdsmetoder.

Ved at evaluere arbejdsindsatsen imod sin planlægning, kan man hele tiden udvikle sig. Man kan tilsikre at man forbedrer/optimerer sin indsats fra gang til gang, og derved kan man både spare resurser og øge gæstens trykthed og den leverede service.

Når alle medarbejdere arbejder ud fra en dokumenteret strategi, medfører det at alle har forstået den profil og de procedurer som er fastlagt. Man kan derved sikre sig at alle ved hvad de skal gøre i forskellige situationer.

Skulle der komme en episode, hvor man er nødt til at evakuere eller på anden måde aktivere sine nødprocedurer, har man også et grundigt gennemarbejdet dokument til at fremvise sine metoder og begrundelser i et eventuelt juridisk efterspil.

ConCom Safety kan hjælpe de ansvarlige med udarbejdelse af dokumentation. Vi lytter til hvordan I arbejder, og hjælper jer med at stille de rigtige spørgsmål. Herefter kan vi levere en fyldestgørende dokumentation som er bygget op omkring jeres måde at arbejde på. Vores dokumentation følger The International Centre for Crowd Management and Security Studies anbefalinger, og lever således ikke blot op til den standard der forventes i Danmark, men bringer jeres event ind i fremtidens krav og forventninger.



"Event safety stewards har brug for krystalklare mål i deres arbejde til events, ellers vil det forblive som det er indtil en ulykke indtræffer"

- Gerard Van Duykeren,
Bestyrelsesformand for Fonden
for uddannelsesstøtte til Event
sikkerhedssektoren i Holland

Uddannelse

Arbejdsmiljøloven fastsætter at arbejdsgiveren skal sørge for at de ansatte får nødvendig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet på farefri måde. Igen er det her vigtigt at man kan dokumentere at personalet har fået denne baggrund

Kulturministeriet anbefaler at der føres logbog over de kompetencer, som nøglepersoner har. En sådan logbog kan indeholde fagligt relevante kurser, oplysninger om relevant erfaring og hvilke funktioner medarbejderen menes at kunne udføre.

Ligeledes fastslår kulturministeriet at personalets kompetencer blandt andet skal omfatte:

- Generel forståelse for personalets ansvar overfor gæster og andet personale.
- Kendskab til spillestedets indretning, herunder medicinsk beredskab.
- At de skal assistere gæster, som ankommer til eller forlader arrangementet
- At de hjælper med jævn strøm af gæster således at trængsel på enkelte områder søges begrænset.
- At de er fortrolige med arrangementets kommunikationsopbygning.
- At de er fortrolige med foranstaltningerne i forbindelse med evakuering af gæster.
- At de har gennemgået førstehjælpskursus hvis der ikke er medicinsk uddannet personale til stede.

I kan sikre jer, at jeres personale er kompetent ved at holde uddannelsesaftener, eller blot arrangere en grundig instruktion inden afviklingen. Det er dog vigtigt at I til en hver tid kan dokumentere, hvem der har hvilke kompetencer.

I Danmark findes der ikke mange offentligt anerkendte event-uddannelser. Jeres uddannelse behøver dog ikke være organiseret på et kursuscenter eller en skole, hvis blot I kan stå inde for at personalet har fået de nødvendige kompetencer af erfarne og kvalificerede instruktører

ConCom Safety har erfaring med uddannelse af event-personale. Vi uddanner eget personale, men leverer også særligt udviklede uddannelser som tilpasses kundens behov. Vi kan uddanne ledere i planlægning af events, eller personalet i afvikling af events. Vores uddannelse baseres på viden indhentet ved akademisk uddannelse på Bucks New University i England, og ConCom Safety kan tilbyde internationalt anerkendte instruktører.



Hvem er ConCom Safety?

ConCom Safety er bestående af mere end 100 Crowd Safety medarbejdere. Vi har, ved brug af uddannet og erfarent personale, taget os af gæsternes tryghed ved koncerter med f.eks. Kim Larsen, L.O.C, Madonna, Prince samt U2 og Slayer.

Ydermere har vi erfaring med sportsbegivenheder, tv-shows og events af alle størrelser.

ConCom Safety er en del af et internationalt netværk, der garanterer at vi altid er med i forreste led, når der deles viden omkring nye metoder, retningslinjer og erfaring.

Vi tror på at vi fælles skaber vejen til trygge events ved at påvirke og følge nationale og internationale retningslinjer.



Morten Therkildsen

Stifter og daglig leder af ConCom Safety
Tlf +45 7022 0715
Universitetsgrad i Crowd and Safety Management
kontakt@concomsafety.dk

www.concomsafety.dk

ConCom Safetys afviklingsledere

